

Kainuun hyvinvointialueen strategiaan liittyvä kansalaiskysely

4. – 14.10.2022



Toteuttaja: Kehittämisen- ja suunnitteluyksikkö

Sisältö

- Vastaajat (kotikunta, ikä) ja arvot
- Mitä varten tuleva hyvinvointialue on olemassa?
- Millainen on Kainuun hyvinvointialue vuonna 2026 – kun se hyvä olisi?
- Mitkä asiat Kainuussa edistävät sinun hyvinvointiasi?
- Mitkä asiat Kainuussa huolestuttavat sinua?
- Mihin asioihin tulevan Kainuun hyvinvointialueen tulisi suunnata voimavaroja?
- Miten pidät huolta itsestäsi?
- Sana on vapaa
- Yhteenvetoa



Miten raportti kannattaa lukea?

Avainsanapilvestä näkyy teemat, joista ihmiset puhuvat.

Asennepistejakaumasta näkyy, millä asenteella palautetta on annettu.

Kun tarkastellaan 0,9 ja 1,0-pisteen tilannetta, kannattaa keskittyä vahvistamaan esiintyneitä teemoja, jotta pylvääät nousisivat tulevaisuudessa. Toinen asia koskee 0,5-0,7 -pylväitä. Ideana olisi saada korkeat pylvääät keskellä jakaumaa matalammaksi ja saada niistä korkeampi asennepiste.

Seuraavaksi nostetaan jokaisen kysymyksen alta löytyneet teemat, joita kannattaa käydä läpi tarkemmin.

Mitä varten tuleva hyvinvointialue on olemassa?

Kustannustehokkaat ja toimivat peruspalvelut

Turvallinen ja luotettava asuinalue

Hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen

Millainen on Kainuun hyvinvointialue vuonna 2026?

Toimiva palvelupolku

Mutkaton lääkäriin pääsy ja lääkärivastaanotto

Turvalliset palvelut lapsiperheille sekä ikäihmisille

Mitkä asiat Kainuussa edistävät sinun hyvinvointiasi?

Hoidettu ympäristö ja puhdas luonto

Hyvät harrastus- ja liikuntamahdollisuudet

Toimivat terveyspalvelut

Tukipiiri

Mitkä asiat Kainuussa huolestuttavat sinua?

Väestön tilanne ja väestön ikääntyminen

Terveyspalvelujen saatavuus

Lääkäri- ja hoitajapula

Pitkän välimatkat

Mihin asioihin tulevat Kainuun hyvinvointialueen tulisi suunnata voimavaroja?

Peruspalveluiden kehittäminen

Vanhusten hyvinvointi

Ennaltaehkäisevät asiat

Palveluiden saatavuus

Miten pidät huolta itsestäsi?

Säännöllinen hyötyliikunta

Terveellinen ruoka

Puhdas luonto

Tukipiiri

Sana on vapaa

Palvelutason parantaminen

Asiakkaiden mielipiteiden huomioonottaminen

Toimiva hoitoon pääsy

Henkilöstön hyvinvointi

3.10.2022  18.10.2022 

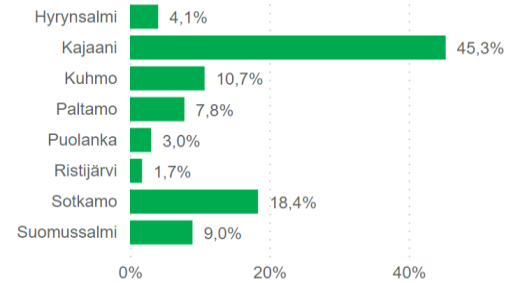
696

Vastausmäärä

Kotikunta

Kaikki 

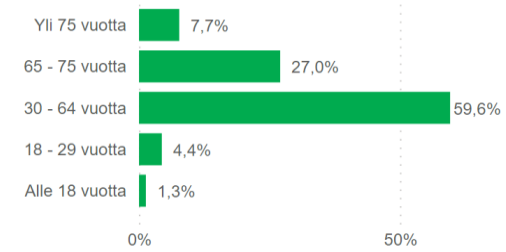
Kotikunta



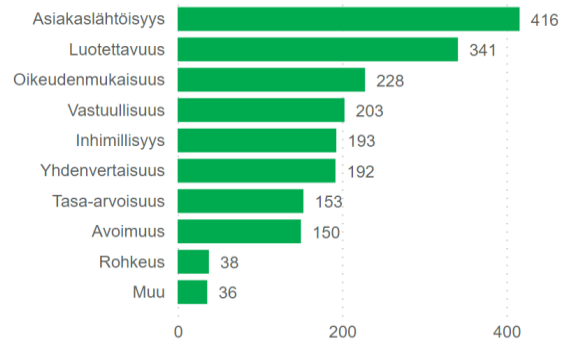
Ikä

Kaikki 

Ikä



Tärkeät tulevan hyvinvointialueen arvot



Tärkeät arvot, muu vastausvaihtoehto - avoin palaute

Määrä 

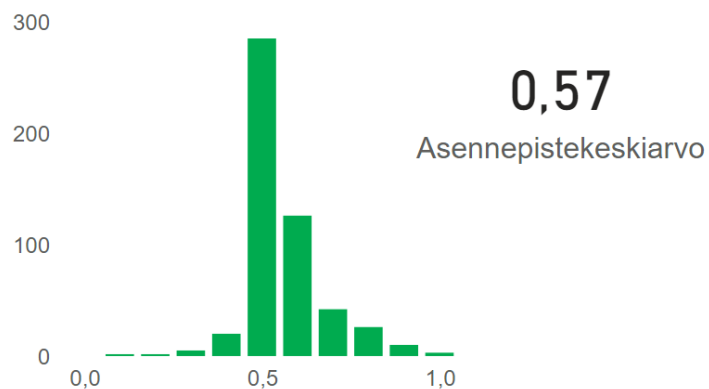
kustannustehokkuus	3
Saavutettavuus	2
Ammattitaitoisuus	1
Ekologinen ja sosiaalinen kestävyys	1
Heikoimmista huolehtiminen	1
Ihmislähtöisyys, osallisuus	1
Jokaisen päästävä hoitoon mahdollisimman nopeasti eikä hoitoon pääsy saa olla kiinni "unohduksesta" /vähäisestä henkilöstöstä. Kainuun Soten takaisi soitto järjestelmä ei toimi kuten luvattu.	1
Kaikki hoitomuodot ja hyvinvointimuodot mahdollistava.	1
Kristillisuus ja kristilliset arvot kaikkia päätöksiä tehdessä. Muuten EI Kainuulla ole Jumalan siunausta	1
Kuntalaisilla vaikuttamismahdollisuus.	1
Laadullisuus	1
Luonto hyvinvoinnin tukena	1
luovuus	1
Muut ovat suoraan seurauksia oikeudenmukaisuudesta	1
Nopeus	1
Näitä ei voi laittaa tärkeysjärjestykseen. Oikeudenmukaisuus, vastuullisuus, luotettavuus, tasa-arvoisuus, avoimuus ja asiakslähtöisyys.	1
Olemassa olevin kiinteistöjen sekä muiden rakenteiden hyödyntäminen.	1
Osallisuus!	1
Paikallisuus	1
Palveluiden saatavuus oikeasti!	1
Palvelujen saatavuus	1
Rehellisyys	1
Rehellisyys?	1
Saavutettavuus joka kunnassa	1
Taloudellinen tasapaino	1
Taloudellisuus	1
Tavoitettavuus	1
Tehokkuus	1
Terveyspalvelut	1
Uudet teknologiat	1
Uudistuminen	1
Vaikuttavuus	1
Yksilöllisyys	1

Mitä varten tuleva hyvinvointialue on olemassa?



TOP10	Ikkm
hyvinvointi	122
terveyspalvelut	115
ihmiset	67
hyvinvointialue	47
sote	31
kuntalaiset	27
asukkaat	26
hoito	23
pelastustoimet	20
tasa-arvoinen	17

Asennepistejakauma



Otos vastauksista:

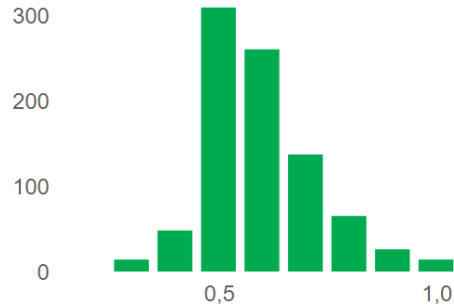
Mitä varten tuleva hyvinvointialue on olemassa? (pilkottu palaute)	Asennepiste
Alueen asukkaita varten, jotta kaikilla olisi mahdollisimman hyvä olla ja turvallinen olo, että apua saa jos sitä tarvitsee	1,00
Että lähipalvelut säilyvät myös pienemmillä paikkakunnilla! Otetaan aina huomioon niin lapset kuin vanhukset	1,00
Kainuulaisia varten, koko suomea on Jateltava että samassa kehityksessä pysyy mukana myös kainuu	1,00
Hyvinvointi pitää minun käsittääkseni sisällään ainakin terveydenhoidon, kotihoidon, häätäpalvelut, mutta laajasti ymmärrettynä siihen kuuluu myös vapaa-ajantoiminnot, kulttuuri.	0,90
Jotta alueen asukkaiden hyvinvointi voitaisiin turvata optimaalisesti sen mukaan, minkä ikäisiä ja millaisia henkilöitä juuri meidän alueella asuu	0,90
Jotta Kainuussa olisi edelleen hyvä ja turvallinen asua	0,90
Kaikkia kainuulaisia varten, mutta taustalla on ajateltava myös koko Suomen etua. Se on sitä varten, että tehdään paremmin ja uudella rohkealla tavalla asioita, mutta vähemmällä rahamäärällä.	0,90
Kaikkia Kainuussa asuvia ihmisiä varten. Heistä huolehditaan. Mahdollistetaan sekä henkinen että fyysinen hyvinvointi oikeudenmukaisesti kaikille.	0,90
Kainuussa ollaan hyvällä tiellä, mutta tähän etuoikeutettuun asemaan on jämähdetty	0,90
Mm	0,90
Nyt tuntuu, että niin ei aina valitettavasti ole.	0,90
Sitä varten että kainuulaisilla oli hyvä ja turvallinen asua ja olla Kainuussa	0,90
Toivottavasti kaikille taataan ja turvataan hyvä terveyden - ja sairaudenhoito paikkakunnasta riippumatta!	0,90
Myös ihmisten turvallisuus taataan paikkakunnasta riippumatta, pelastus- ja poliisitoimet turvataan kaikille, huomioiden myös kaukaisemmat pikku paikkakunnat	0,80
Hyvinvointialue toimii avoimesti yhteistyössä järjestöjen ja yritystoimijoiden kanssa	

Millainen on Kainuun hyvinvointialue vuonna 2026 – kun se hyvä olisi?



Avainsanat	lkm
palvelupolku	98
lääkärivastaanotto	73
ikäihmiset	64
asiakkaat	42
hyvinvointialue	42
hyvinvointi	38
kunta	37
lapsiperheet	35
hoitoon	30
terveydenhoito	30
työntekijät	30

Asennepistejakauma



0,61
Asennepistekeskisarvo

Otos vastauksista:

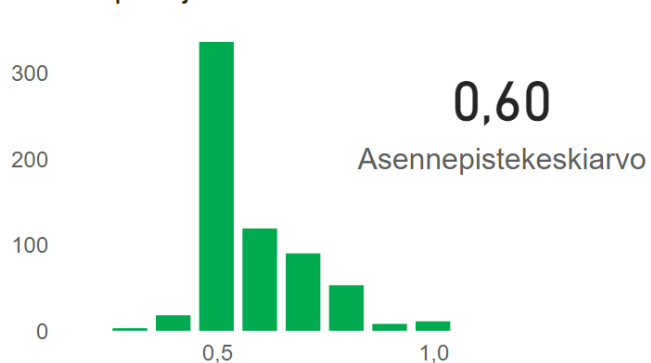
Millainen on Kainuun hyvinvointialue vuonna 2026 – kun se hyvä olisi? (pilkottu palaute)	Asennepiste
	1,00
Ympäri vuorokautisia hoivapaikkoja enemmän: ambulanssiralli vähentyisi, jos hoivapaikkoja olisi enemmän ja niissä olisi sairaanhoitaja myös ilta- ja viikonloppu vuoroissa	
Asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelun ainakin lakisääteisissä määrärajoissa ja jopa nopeammin tai siis ainakin aloitettua palvelun eli vastauksen yhteydenottoonsa koskien kyseisestä toimipistettä/asiantuntijaa.	1,00
Hyvät laadukkaat hoitopolut, kaikki tietää miten homma toimii ja apteekit on myös mukana integroituna hoitopolkuihin	1,00
Joka kunnassa on terveyskeskus, ja terveyskeskuksessa jopa lääkäreitä! Toki myös pelastuslaitos toimii, ja vanhustenhoito ja mitä kaikkea hyvinvointialueelle kuuluukaan.	1,00
Jokaisella kainuulaisella olisi hyvä ja turvallinen tunne siitä, että hänestä välitetään ja hädän hetkellä hän saa apua ja hoivaa varmasti.	1,00
Jos joku asia on hyvin hoidettu tietyssä kunnassa, siitä otetaan mallia eikä tehdä niin että kaikki muutetaan samoin kuin Kajaanissa	1,00
Kaikilla on hyvä olla töissä ja asiakkailta on hyvä olla asiakkaina.	1,00
Kansalainen saa tarvitsemansa sotepalvelut, pääsee hoitoon nopeasti, kuten nyt tapahtuu Sotkamossa. Oma hoitaja, mielellään oma lääkäri	1,00
Koska kainuussa on paljon ikääntyvää väestöä, voisi täällä kokeilla vähän niinkuin lastenneuvola mallia eli ihmiset kutsuttaisiin vaikka vuosittain esim	1,00
Kunnissa on omat peruspalvelut eli oma terveysasema jossa on myös lääkäreitä ja jonne pääsee hoitoon	1,00
Opetussektori olisi "ajantasalla" ja kaikilla hyvinvointialueen työntekijöillä olisi hyvät työolosuhteet.	1,00
Pelastustoimi on saanut uudet tilat. Sosiaalitoimi toimii yksilöllisten - asiakas - tarpeiden mukaan.	1,00

Mitkä asiat Kainuussa edistävät sinun hyvinvointiasi?



Avainsanat	lkm
luonto	184
liikuntamahdollisuudet	70
palvelu	64
terveydenhuolto	62
lääkäri	54
harrastus	52
kulttuuripalvelut	32
läheiset	30
hoito	28
rauhallisuus	24

Asennepistejakauma



Otos vastauksista:

Mitkä asiat Kainuussa edistävät sinun hyvinvointiasi? (pilkottu palaute)	Asennepiste
Hyvät ja monipuoliset liikuntamahdollisuudet sekä harrastusmahdollisuudet, hyväkuntoiset pyöräily- ja hiihtoreitit. Hyvä ohjelmatarjonta, musiikki ja teatteri.	1,00
Hyvät kunnan järjestämät liikuntapalvelut, hyvät sote -palvelut, puhdas luonto, hyvät virikötymisreitit luonnossa, tapahtumat, konsertit, festivaalit	1,00
Hyvät liikuntamahdollisuudet, hyvin hoidettu ympäristö, kaunis luonto	1,00
Luonto, rauhallisuus, turvallisuus, mukavat ihmiset, talvisin on ollut ainakin toistaiseksi lunta sekä hyvät liikunta- ja harrastusmahdollisuudet.	1,00
Lähipalvelut, eli lääkäri, labra ym Vuolijoenla!	1,00
Vanhusten kotihoitoon henkilöuntaa, jotta voisivat hoitaa myös mielenterveyttä jutteluhetkellä!	
Lähtökohtana on taloudellisen toimeentulon ja terveyspalveluiden riittävyys.	1,00
Työ, työttömyysturva, läheiset, rauhallinen asuinympäristö, liikkumisen mahdollisuudet, luonto, sosiaaliset suhteet	
Mahdollisuudet harrastaa ja tehdä asioita, joista pidän, kuten käydä kirjastossa, jossa on laaja kokoelma ja hyvät palvelut	1,00
Näihin kuuluvat ehdottomasti ainakin liikuntapalvelut, sosiaalisuuteen kannustavat yhteisölliset palvelut sekä kulttuuripalvelut.	1,00
Palvelujen saavutettavuuteen ja edullisuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota	
Oma ja läheisten terveys ja siitä itse huolehtiminen.	1,00
Osaava erikoissairaanhoido. Hyvä työterveyshuolto!!	
pidetään huolta liikuntapaikoista polut hiihtoladut (myös perukoiden liikkumisen tuet)	1,00

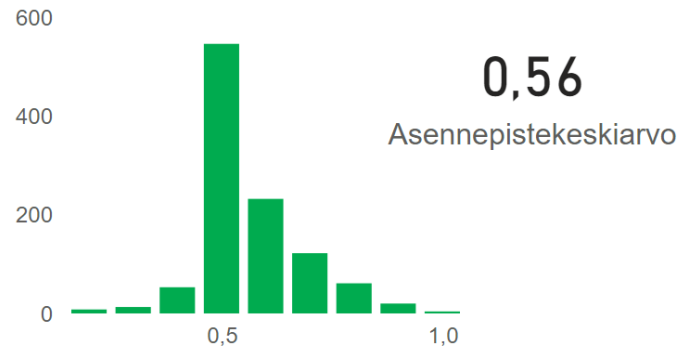
Mihin asioihin tulevan Kainuun hyvinvointialueen tulisi suunnata voimavaroja?

Otos vastauksista:



Avainsanat	Ikkm
peruspalveluiden kehittäminen	71
vanhusten hyvinvointi	66
ennaltaehkäisevä	64
lapsiperheet	42
palveluidensaataavuus	37
mielenterveyspalvelut	33
tasapuolisuus	25
hallinto	24
nuortenmielenterveys	23
henkilökunnansaataavuus	22

Asennepistejakauma



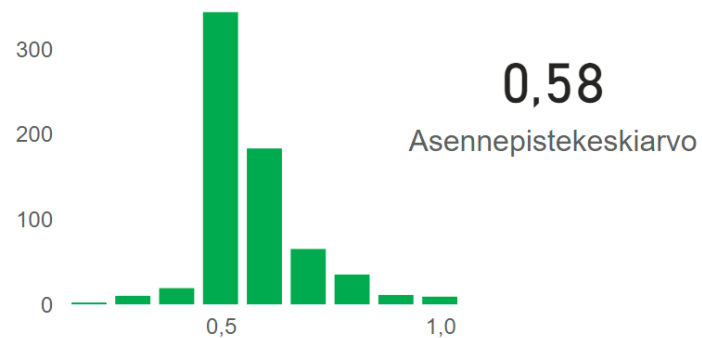
Mihin asioihin tulevan Kainuun hyvinvointialueen tulisi suunnata voimavaroja? (pilkottu palaute)	Asennepiste
Voisiko edes etälääkäri olla yhden terveysongelman osalta yksi ja sama, ettei sielläkin ole piuhan päässä aina eri ihminen :)?	1,00
Kehittämistyössä hyvä kuulla myös henkilöstöä, siellä aidosti hyvää osaamista, jos vain se osattaisiin hyödyntää. Henkilöstön saatavuusongelmaan tulisi löytää ratkaisuja	1,00
Työolosuhteiden ja johtamisen kehittäminen sekä uralla etenemismahdollosuuksien vahvistaminen, jotta saadaan uusia osajia lisää	1,00
- ennalta ehkäisevää toimintaa - vähemmän byrokratiaa, enemmän tekeviä käsiä - vetäjiä myös ikäihmisten liikunnalliseen toimintaan	0,90
Ennalta ehkäisyyn (niin sairaudet kuin muutkin uhkakuvat), työntekijöidensä viihtyvyyteen (johtaminen, vaikutusmahdollisuudet työhön), innovaatioon (uudet tavat toimia).	0,90
Hyvinvointialue on huokutteleva työpaikka jossa on hyvä olla töissä.	0,90
Mielenterveys- ja päihdepalvelut kuntoon sosiaali- ja terveydenhuollon puolella	
Hyvät uudet ja vanhat käytännöt käyttöön jotta voidaan varmistaa palvelujen saavutettavuus.	0,90
Hyvä johtaminen ja työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen (vakinaistaminen, osallisuus, kuuntelu..)	
Päätösten ennakoarvointi eri menetelmiä ja osallisuutta hyödyntäen Ja siihen, miten pidetään huolta siitä, että meillä on hoitajia jatkossakin	0,90
Mm	0,90
päivystys toimii surkeasti. Palveluita on tarjottava eri kanavilla	0,90
Terveydenhuolto, myös terveyden ennaltaehkäistävyys. Hyvä vanhustenhoito Erikoissairaanhoidon saatavuus.	0,90

Miten pidät huolta itsestäsi?



Avainsanat	Ikkm
hyötyliikunta	176
luonto	78
kaverit	73
ravitseminen	46
terveellinen	46
perhe	42
työ	42
harrastus	36
terveys	36
kulttuuritapahtumat	31

Asennepistejakauma



Otos vastauksista:

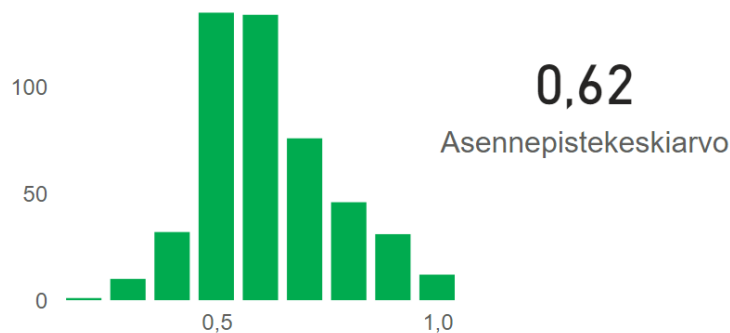
Miten pidät huolta itsestäsi? (pilkottu palaute)	Asennepiste
Hyvät ihmissuhteet sekä ystävät ovat myös tärkeitä.	1,00
Hyvät, joskin vain muutamat hyvät ja rakkaat ystävät ja ihmissuhteet ja iso liuta hyvänpäiväntuttuja, joista sosiaalista pääomaa ja jaksamista	1,00
Liikun, syön lähiruokaa, nukun, soittelen ystäville, laulan aina kun mahdollista (vaikka en omista lauluääntä, niin eipä se haittaa)	1,00
liikunta, luonto, mahdollisimman stressitön elämä, tarkkailen terveyttäni, teen mielekkäitä asioita, jotka tuovat hyvää mieltä, syön terveellisesti	1,00
Liikunta, matkustelu, hyvä ruoka, ihmissuhteet, läheisistä huolta pitäminen, omien lasten kanssa vietetty aika, lääkityksestä huolta pitäminen ettei perussairaudet pääsisi pahenemaan	1,00
Pidän huolta että nukun riittävästi.	1,00
Harrastan mieluisia asioita ja olen välillä vapaalla, perheen ja ystävien kanssa sekä kulkea luonnossa.	1,00
Riittävä lepo ja mielekäs tekeminen, riittävästi sosiaalisuutta, terveelliset elämäntavat, sopivasti liikuntaa, positiivisen ajattelumallin sisäistäminen, nähdä hyvä ympärilläni ja olla kiitollinen	1,00
Yritän pitää perusasiat kunnossa - ne mitkä kaikki tietää - liikuntaa, hyvää ruokaa, hyvää seuraa, ja unta riittävästi.	1,00
Yöuntakin on vielä riittänyt.	1,00
Maalla riittää touhuja ulkonakin ja mukava tehdä siellä töitä	0,90
Ihanien työkavereiden kanssa on ilo tehdä työtä vielä jonkin aikaa.	0,90
Unta tarpeeksi .	0,90
Kainuussa on hyvät ja monipuoliset kirjastopalvelut.	0,90
Seuraan yhteiskunnallisia asioita lehdistä, tv:stä ja netistä	0,90
Liikkumalla (enemmän hyötyliikuntaa)	0,90
Syömällä hyvin	0,90
Hoitamalla itseäni saatujen ohjeiden mukaan.Minulla on psori ja hyvä hoitosuhde ihotautipkl kanssa.Sen toivoisi jatkuvan!	0,90
Kaipaisin enemmän sosiaalista verkostoa	0,90

Sana on vapaa



Avainsanat	lkm
palvelusaatavuus	39
vastaukset	34
raha	23
toivon	21
päättäjät	20
hallinto	19
hoitopaasy	19
lääkäri	18
terveyspalvelut	18
hoitaja	15

Asennepistejakauma



Otos vastauksista:

Sana on vapaa (pilkottu palaute)	Asennepiste
	1,00
Sotkamon terveysaseman vastaanoton uudistus on hyvä esimerkki siitä, miten toimintoja voidaan tiivistää ja samalla parantaa asiakastyytyväisyyttä ja hoitopaasyä - ilman turhaa jonottamista	1,00
KIIITOS <3	1,00
Hienoa että meillä on oma Kainuun hyvinvointialue, josta voimme yhteistyössä tehdä kainuulaisen näköisen, hyvän paikan elää ja olla!	1,00
Kiitos siitä 🙌 😊	1,00
Kiitos, kun järjestitte kyselyn.! Rohkeasti yhdessä koko Kainuu eteenpäin!	1,00
Kun henkilöstö voi hyvin, niin he jaksavat tehdä työtä hyvin ja palvella/hoitaa asiakkaita hyvin	1,00
Meidän hyvinvointialueesta ei voi tulla muuta kuin erittäin hyvä ellei täydellinen! Toivotan paljon tsemppiä ja voimia kaikille tämän parissa työskenteleville	1,00
Meille eläkeläisille on tärkeää etteivät palvelut nouse liian kalliiksi. Myös maksuttomia palveluja on hyvä olla.	1,00
Meillä on hieno luontoympäristö Kainuussa, sitä kannattaisi hyödyntää enemmän terveyden tukena!	1,00
Nyt kun teille johtajille maksetaan älyttömästi ja ylettömästi, niin sen mukaan painakaa myös duunia!!	1,00
Pidetään parempaa huolta vanhuksista ja vammaisista, näin meidän kaikkien on hyvä olla	1,00
Toivon Teille päättäjät voimia tänä vaikeana aikana. Teette varmasti parhaanne, kiitos	1,00
Toivon sote-ammattilaisille hyvää johtamista ja hyvää työilmapiiriä hienossa uudessa sairaalassa ja muissa työpisteissä ympäri maakuntaa	0,90
	0,90
Lapsiin kannattaa myös panostaa koska heissä on tulevaisuus.	0,90

- Valitse kaikki
- Mihin asioihin tulevan Kainuun hyvinvointialueen tulisi suunnata voimavaroja?
- Millainen on Kainuun hyvinvointialue vuonna 2026 – kun se hyvä olisi?
- Miten pidät huolta itsestäsi?
- Mitkä asiat Kainuussa edistävät sinun hyvinvointiasi?
- Mitkä asiat Kainuussa huolestuttavat sinua?
- Mitä varten tuleva hyvinvointialue on olemassa?
- Sana on vapaa

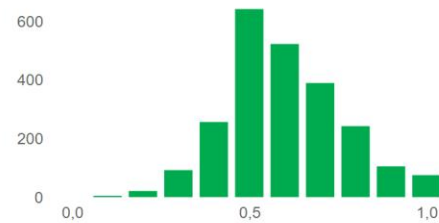
3.10.2022

18.10.2022



Avainsanat	Ikkm
luonto	654
ikäihmiset	240
liikuntamahdollisuudet	237
hyvinvointi	218
palvelu	213
terveyspalvelut	211
terveydenhuolto	209
harrastus	206
lääkäri	203
hyötyliikunta	176

Asennepistejakauma



Otos vastauksista:

Avoin palaute (pilkottu)	Asennepiste
Viihde ja kulttuuri ei niitä anna, toki niitäkin on hyvä olla elämässä lisänä.	1,00
Toivottomuus lisääntyy, siihenkin on lääke, se on Jumalan Sana	
Voisiko edes etälääkäri olla yhden terveysongelman osalta yksi ja sama, ettei sielläkin ole puihan päässä aina eri ihminen :)?	1,00
	1,00
Myös enännäisdemokratiasta ja kielellisestä venkoilusta olisi hyvä päästä eroon, niin vaikeaa kuin se onkin.	
	1,00
Sotkamon terveysaseman vastaanoton uudistus on hyvä esimerkki siitä, miten toimintoja voidaan tiivistää ja samalla parantaa asiakastytyväisyyttä ja hoitoonpääsyä - ilman turhaa jonottamista	1,00
	1,00
Ympäri vuorokautisia hoivapaikkoja enemmän: ambulanssiralli vähentyisi, jos hoivapaikkoja olisi enemmän ja niissä olisi sairaanhoitaja myös ilta- ja viikonloppu vuoroissa	1,00
	1,00
KIITOS <3	
Aikuispsykiatriselta uupuu neuropsykiatri (!) ja psykiatrien määrä ja laatu on heikko!	1,00
Palkatkaa nyt hyvät ihmiset nykytietoon hoitopäätöksistään perustavia psykiareja!	
Alueen asukkaita varten, jotta kaikilla olisi mahdollisimman hyvä olla ja turvallinen olo, että apua saa jos sitä tarvitsee	1,00

0,59

Asennepistekeskiarvo

Sanapilvistä

- Vastaajien mukaan hyvinvointialueen ensisijainen tehtävä on turvata kainuulaisten hyvinvointia. Terveyspalvelut nousi keskeiseksi palveluksi. Hyvinvointialue on ihmisiä varten.
- Hyvinvointialue olisi hyvä, jos siellä olisi toimivat palvelupolut ja saatavilla olevat lääkärivastaanottopalvelut sekä ikäihmiset tulisi huomioitua.
- Vastaajat kokivat, että luonto ja liikuntamahdollisuudet edistävät heidän hyvinvointiaan Kainuussa.
- Vastaajia huolesti, miten ikäihmiset jatkossa saavat palveluja, miten terveyspalvelut toimivat sekä pula lääkäreistä.
- Vastaajien mielestä palveluja tulisi edelleen kehittää, kiinnittää huomiota ennen kaikkea vanhusten hyvinvointiin sekä ennaltaehkäiseviin palveluihin.
- Vastaajien mielestä hyötyliikunta, luonto ja kaverit olivat tärkeimpiä asioita itsestä huolehtimisessa.



Nostojen nostoja

- Vastaajia huolestutti tulevan hyvinvointialueen byrokraattisuus ja johtajien määrä sekä se, ettei päätöksenteko ole läpinäkyvää.
- Osa vastaajista kaipasi tietoa hyvinvointialueesta ja sen toiminnasta.
- Vastaajat hyvin tietoisia Kainuun nykytilanteesta: tulevan hyvinvointialueen taloustilanne, työntekijäpula, ikäihmisten määrän lisääntymisestä
- Vastaajat toivovat yhdenvertaisia lähipalveluita asuinpaikasta riippumatta, ei palvelujen keskittämistä Kajaaniin (esim. terveysbussi nousi esille)
- Huoli ikäihmisten palveluista
- Huoli lasten ja nuorten mielenterveyspalveluista
- Vastaajat nostivat voimakkaasti esille terveyspalvelut ja niiden toimivuuden (mm. omalääkärijärjestelmä)
- Vastaajat näkevät paljon mahdollisuuksia yhteistyön lisäämisessä eri tahojen kanssa (yksityiset palveluntuottajat, apteekit, järjestöt, seurakunnat)
- Asiakkaan kuulemista, kunnioittamista, inhimillisyyttä, asiakaslähtöisyyttä ja asiakasosallisuutta pidettiin tärkeänä
- Ennaltaehkäisevät ja matalan kynnyksen palvelut nousivat esille sijoituksena tulevaisuuteen
- Vahvasti nousi esille tahto itsestä huolehtimiseen, mutta siihen kaivattiin tukea ja opastusta (itsehoito-oppaita yms.)
- Vastaajat kokivat, että heillä on tällä hetkellä hankaluuksia löytää tietoja palveluista
- Vähäiset julkiset liikenneyhteydet huolestuttivat vastaajia
- Omaa hyvinvointialuetta pidettiin tärkeänä, toisaalta pelättiin ja toisaalta toivottiin liittymistä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueeseen